



La Cooperativa Sociale 81 occupa nelle proprie attività lavoratori normodotati e lavoratori svantaggiati garantendo un'organizzazione efficiente ed efficace all'interno di una cultura aperta all'accoglienza ma operando in una logica di mercato. Per perseguire la propria missione e soddisfare i bisogni di tutti i portatori di interesse, oggi la Cooperativa Sociale 81 si fa guidare da alcuni valori fondanti che forniscono il quadro per la pianificazione dei propri obiettivi e delle proprie strategie. In particolare:

- si riconosce impresa sociale coniugando sostenibilità e sviluppo per rimanere protagonista del mercato, creando occasioni di lavoro, con attenzione alla persona e armonizzando la dimensione sociale con quella di impresa;
- costituisce punto di riferimento tra i diversi settori o servizi in una logica di trasversalità attenta all'efficienza e all'efficacia individuando e migliorando i ruoli strategici dell'organizzazione;
- valorizza le opportunità di lavoro offerte con attenzione alla necessità/opportunità di creare reti sinergiche con e tra le varie realtà territoriali a qualsiasi categoria appartengano.
- presta attenzione ai bisogni del territorio e della comunità in una ottica di risposta e di prevenzione in ordine al benessere collettivo e al bene comune.

Pertanto la Cooperativa Sociale 81 offre occasioni di crescita personale ai soci e ai lavoratori chiedendo di apportare il proprio contributo, non solo in termini operativi e professionali, ma investendo nel progetto di cooperativa, prendendo parte ai processi decisionali, collaborando alla gestione della vita lavorativa e sociale. Questa Politica per la qualità testimonia l'impegno assunto verso il continuo miglioramento dell'organizzazione, delle sue attività e delle sue performance, concretizzandosi nella definizione di obiettivi e l'applicazione di procedure operative, sottoposte a costanti verifiche, per definire il proprio miglioramento garantito da attività che garantiscano l'affidabilità nel tempo, la pronta risposta alle richieste del cliente, la soddisfazione delle esigenze del cliente "esterno" ed "interno", il rispetto della sicurezza in ambito lavorativo.

Per il conseguimento di questi obiettivi la Cooperativa Sociale 81 si è impegnata nel mettere a sistema le seguenti strategie:

- sviluppo della cultura della qualità anche attraverso la divulgazione della propria politica;
- adeguamento e conformità ai requisiti normativi e cogenti applicabili;
- determinazione delle caratteristiche del proprio contesto di riferimento e degli stakeholder a cui la azione è rivolta per affrontare rischi e opportunità che ne derivano;
- definizione di un quadro strutturato di obiettivi e azioni oggetto di riesame periodico;
- creazione di adeguati indicatori che consentano di misurare l'andamento e le performance del sistema di gestione per la qualità.



La Cooperativa Sociale 81 considerando che l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015 è uno strumento per il miglioramento degli standard qualitativi si è impegnata farne propri i requisiti. Ad oggi ha implementato il sistema di gestione per la qualità con riferimento ai seguenti processi:

- servizi di copisteria;
- servizi di assemblaggio;
- servizi officina;
- servizi di manutenzione del verde pubblico e privato.

La certificazione rappresenta anche un importante strumento di gestione dei rapporti con il mercato e supporta la cooperativa nel mantenere costantemente sotto controllo l'organizzazione al fine di migliorarne le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Montecchio Maggiore (VI), 20 Febbraio 2021

Il CDA

COOPERATIVA SOCIALE '81 soc. coop. ONLUS
Via Madonnetta, N. 64/E int.2
36075 Montecchio Maggiore (VI)
Tel. 0444-697654 - Fax 0444-491611
Cod. Fisc. e P.I. 01299080240