

# **Bilancio Sociale 2020**

**COOPERATIVA SOCIALE 81 SOCIETA' COOPERATIVA -  
O.N.L.U.S.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE7
  - Aree territoriali di operatività7
  - Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)7
  - Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)8
  - Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale9
  - Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)9
  - Contesto di riferimento10
  - Storia dell'organizzazione10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE12
  - Consistenza e composizione della base sociale/associativa12
  - Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi12
  - Modalità di nomina e durata carica13
  - N. di CdA/anno + partecipazione media13
  - Tipologia organo di controllo13
  - Mappatura dei principali stakeholder14
  - Presenza sistema di rilevazioni di feedback15
  - Commento ai dati15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE16
  - Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)16
  - Composizione del personale16
  - Attività di formazione e valorizzazione realizzate19
  - Contratto di lavoro applicato ai lavoratori19
  - Natura delle attività svolte dai volontari20
  - Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"20
  - Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente20

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito<sup>21</sup>

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ<sup>22</sup>

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto<sup>22</sup>

Output attività<sup>25</sup>

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti<sup>25</sup>

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse<sup>25</sup>

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)<sup>25</sup>

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati<sup>26</sup>

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni<sup>26</sup>

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA<sup>27</sup>

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati<sup>27</sup>

Capacità di diversificare i committenti<sup>28</sup>

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)<sup>29</sup>

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse<sup>29</sup>

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi<sup>29</sup>

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI<sup>31</sup>

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte<sup>31</sup>

Politiche e modalità di gestione di tali impatti<sup>31</sup>

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi<sup>31</sup>

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI<sup>32</sup>

Tipologia di attività<sup>32</sup>

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione<sup>32</sup>

Caratteristiche degli interventi realizzati<sup>32</sup>

Coinvolgimento della comunità<sup>32</sup>

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari<sup>32</sup>

Indicatori<sup>32</sup>

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE<sup>33</sup>

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale<sup>33</sup>

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.<sup>33</sup>

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti<sup>33</sup>

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni<sup>33</sup>

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No<sup>34</sup>

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No<sup>34</sup>

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No<sup>34</sup>

#### 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)<sup>35</sup>

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)<sup>35</sup>

Relazione organo di controllo<sup>36</sup>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cooperativa Sociale 81 soc. coop. ONLUS nasce il 05.03.1981 per iniziativa di 12 privati di diversa estrazione sociale, ma accomunati da grande generosità, che hanno deciso di migliorare concretamente la qualità della vita alle persone con disabilità.

Coinvolgendo l'Amministrazione Comunale, le realtà locali di promozione umana (Parrocchie, Associazioni, etc..) e le aziende produttive del territorio, ha preso vita un laboratorio nel quale occupare le persone disabili con commesse di facile esecuzione.

Molto importante è stato fin da subito inquadrare con regolare contratto di lavoro chi aveva maggiori capacità lavorative. In tal modo la famiglia, la comunità di appartenenza e la società intorno hanno potuto riconoscere concretamente le capacità e la dignità della persona disabile, grazie alla sua autonomia economica raggiunta dapprima attraverso lo stipendio e poi con il pensionamento, come accaduto in questi anni per diversi nostri soci dipendenti. Stimolati in questo modo, per molti lavoratori è stato possibile acquisire competenze sufficienti a raggiungere il luogo di lavoro in autonomia: o con i mezzi pubblici o, per alcuni, con la propria auto. Dopo un periodo di lavoro in Cooperativa Sociale 81, alcuni lavoratori svantaggiati sono anche stati assunti nelle aziende del mondo profit. Nel corso degli anni sono stati più di trenta unità.

Da allora l'impegno di Cooperativa Sociale 81 è proseguito ogni giorno in questa direzione: creare una prima opportunità di lavoro per dare dignità e autonomia a persone con disabilità di tipo psichico e fisico, con disagi permanenti o temporanei, con storie di emarginazione e/o dipendenze.

Attualmente sono presenti 55 lavoratori di cui 19 disabili certificati con regolare contratto di lavoro e altri 10 con diversi inquadramenti come tirocinio, formazione o recupero.

Per poter proseguire cerchiamo di stare al passo con i cambiamenti economici e sociali in cui viviamo e operiamo, con una società sempre più esigente, competitiva e, purtroppo, meno attenta agli avvenimenti e alle problematiche che tali cambiamenti scatenano.

Nel 2020 abbiamo affrontato l'emergenza sanitaria e poi economica scatenata dalla pandemia da Covid-19 che ha messo alla prova le nostre capacità, facendo emergere anche in noi l'ormai diffuso concetto di "resilienza": quella capacità cioè di resistere all'urto e trovare soluzioni di ripartenza.

Concludendo, vogliamo ribadire che lo spirito che ha animato i Soci Fondatori è ancora presente nel quotidiano impegno di dare dignità a tutti, in modo particolare a chi è meno fortunato, e maggiormente lo è stato in questa particolare anno 2020.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La contabilità di Cooperativa Sociale 81 società cooperativa ONLUS è tenuta all'interno della stessa cooperativa con la supervisione di Unioncoop Vicenza.

Lo statuto vigente prevede che sia compito dell'Assemblea dei Soci l'approvazione del Bilancio economico e sociale.

Il Bilancio sarà poi comunicato con la posta elettronica e tramite le due finestre comunicative attivate:

- <https://www.cooperativasociale81.it>
- <https://www.facebook.com/cooperativasociale81> azienda solidale

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA SOCIALE 81 SOCIETA' COOPERATIVA - O.N.L.U.S.
<b>Codice fiscale</b>	01299080240
<b>Partita IVA</b>	01299080240
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA MADONNETTA 64/E INT. 2 - 36075 - MONTECCHIO MAGGIORE (VI) - MONTECCHIO MAGGIORE (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142323
<b>Telefono</b>	0444/697654
<b>Fax</b>	0444/491611
<b>Sito Web</b>	www.cooperativasociale81.it
<b>Email</b>	amministrazione@cooperativasociale81.it
<b>Pec</b>	cooperativa81@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	82.99.99

#### **Aree territoriali di operatività**

Montecchio Magg. - sede della cooperativa

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Art. 3 (scopo mutualistico):

La Cooperativa conformemente alla Legge 381/91, non ha scopo di lucro. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha per scopo DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI ATTRAVERSO: LO SVOLGIMENTO IN MODO ORGANIZZATO DI ATTIVITÀ VARIE – AGRICOLE, INDUSTRIALI, COMMERCIALI O DI SERVIZI - FINALIZZATE AL RECUPERO, ALLA RIABILITAZIONE E ALLA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE E INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE, AI SENSI DEGLI ART. 1 LETTERA B E ART. 4 DELLA LEGGE 381/91. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche. La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle Comunità, deve

cooperare attivamente con altri enti cooperativi, altre imprese sociali e organismi del terzo settore, su scala locale nazionale e internazionale. La Cooperativa opera in forma mutualistica tramite la gestione in forma associata dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A norma della Legge 142/01 e successive modificazioni, il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione un rapporto di lavoro, in forma subordinata, autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente. Al raggiungimento degli scopi sociali potranno essere anche coinvolti i volontari, i fruitori dei servizi e gli enti con finalità di solidarietà sociale. La Cooperativa può operare anche con terzi.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- la costituzione di centri di lavoro finalizzati alla produzione e lavorazione di manufatti e confezionamento di materiale in ferro, elettrico, pelle, plastica, legno, ceramica, stoffa, carta, legatoria e copisteria industriale; nonché all'attività agricola in genere: manutenzione, progettazione e realizzazione di parchi e giardini pubblici e privati.

Potrà inoltre:

- a) realizzare serre per la coltivazione di fiori, ortaggi e piante;
  - b) realizzare e gestire un "ecocentro" per lo smaltimento e la lavorazione dell'erba risultante da sfalci e di ramaglie in genere;
  - c) gestire un maneggio di cavalli, anche a scopo terapeutico, diretto a persone diversamente abili;
  - d) allevare qualsiasi genere di animali;
  - e) gestire mense per i propri soci e ristorazione anche per terzi;
  - f) svolgere attività connesse ed affini a quelle sopra elencate;
  - g) provvedere alla vendita al dettaglio di prodotti propri e di terzi;
  - h) effettuare servizi ecologici per l'ambiente;
- 
- i) svolgere servizi socio assistenziali ed educativi, socio sanitari, di assistenza domiciliare, comunità alloggio dirette a terzi, con particolare attenzione ai disabili, agli anziani ed agli emarginati in genere;
  - j) svolgere attività di riparazione e manutenzione ad automezzi, macchine agricole e mezzi di trasporto in genere, anche per conto terzi;
  - k) svolgere ogni attività, servizio o iniziativa anche promozionale, che possono concorrere al raggiungimento degli scopi della Cooperativa nel settore primario secondario o terziario, usufruendo di tutte le provvidenze ed i benefici previsti dalle disposizioni legislative e dai contributi CEE;
  - l) compiere tutte le operazioni di natura mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale e finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le altre operazioni od adempimenti necessari per il buon funzionamento dei servizi e delle altre attività indicate, anche stipulando apposite convenzioni od accordi, come previsto dalla Legge.



m) Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennali finalizzate allo sviluppo e all'ammmodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.01.1992 n. 59 ed eventuali Norme modificative ed integrative.

Le attività di cui al presente oggetto sociale, saranno svolte nel pieno rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate, per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Art. 4 (Oggetto sociale) Essa può altresì assumere, in via non prevalente, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla Legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Fondazione Famiglia Paolino Massignan - dopo di noi- ONLUS	1994
Fattoria Massignan società agricola impresa sociale SRL	2018
Piano Infinito cooperativa sociale ONLUS	1995
Il Cerchio cooperativa sociale	1999
Associazione Cooperativa 81	2005

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Prisma
Confcooperative Unioncoop
Federsolidarietà
Finanza sociale Consorzio di Imprese sociali

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca delle Terre Venete Credito Cooperativo -SCpA	452,00
Cantine Vitevis Società Cooperativa Agricola	1833,00
Unioncoop Società Cooperativa	258,00
Piano Infinito Cooperativa Sociale Montecchio Magg.	26,00
Finanza sociale Consorzio di Imprese sociali in liquidazione – Costabissara (Vi)	1659,00
Il Cerchio Coop. Sociale Valdagno	5,00
Consorzio Prisma soc. coop. Sociale	26,00
CONAI – Consorzio Nazionale Imballagi	5,00
Fattoria Massignan società agricola impresa sociale SRL	5868,00

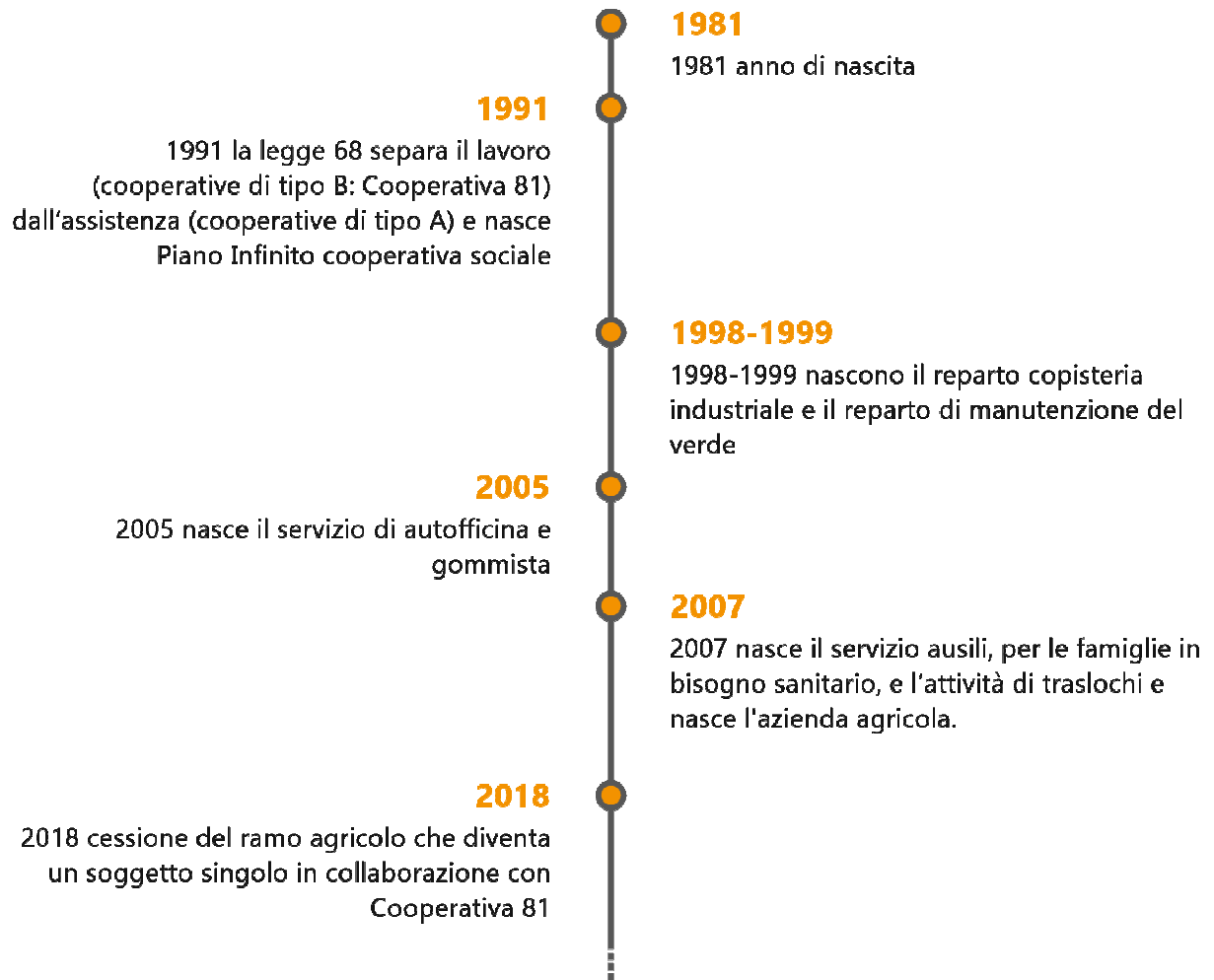
### **Contesto di riferimento**

Organizzazioni a supporto delle attività e dello scopo sociale di Cooperativa sociale 81

### **Storia dell'organizzazione**

Cooperativa Sociale 81 è nata il 05 marzo 1981 con lo scopo riportato all'art. 3 dello Statuto "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento in modo organizzato di attività varie – agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate al recupero, alla riabilitazione e alla qualificazione professionale e inserimento lavorativo di persone svantaggiate, ai sensi degli art. 1 lettera b e art. 4 della legge 381/91".

Cooperativa Sociale 81 è nata con finalità assistenziale – cooperativa di tipo A per servizi a disabili gravi – Centro educativo Occupazionale diurno – e con finalità lavorativa – attività di assemblaggio. Nel 1991, in seguito a nuove disposizioni di legge, si sono suddivise l'anima assistenziale e quella lavorativa ed è nata Piano Infinito Cooperativa sociale, e da allora Cooperativa sociale 81 si è occupata di solo lavoro. Sono nati nuovi reparti, sono state fatte diverse esperienze per diversificare le attività e dare più opportunità di inserimento. Tali cambiamenti hanno portato la Cooperativa dai lontani 20 dipendenti degli anni 80 agli oltre 50 degli ultimi cinque anni.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
48	Soci cooperatori lavoratori
28	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se carica di Presidente, Vice Presidente, Consigliere componenti e inserire altre informazioni
Milena Targon	No	femmina	58	19/07/2020		2		No	Presidente
Alberto Guarda	No	maschio	50	19/07/2020		0		No	Vicepre
Emanuele Festival	No	maschio	52	19/07/2020		0		No	Consigli
Orfeo Rigon	No	maschio	72	19/07/2020		0		No	Consigli
Enrico Bomitali	No	maschio	60	19/07/2020		0		No	Consigli
Giambattista Callegari	No	maschio	60	19/07/2020		0		No	Consigli
Michela Magnaguagno	No	femmina	49	19/07/2020		0		No	Consigli
Mattia Tomasi	No	maschio	35	19/07/2020		0		No	Consigli
Paolo Tavagna	No	maschio	46	19/07/2020		0		No	Revisore sindaco

#### *Descrizione tipologie componenti Cda:*

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
3	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

La nomina del Cda avviene dall'Assemblea dei Soci (rif. Statuto - Titolo VI (Organi sociali) - art. 28 (Funzioni dell'Assemblea))

La durata dell'esercizio è di tre anni (rif. Statuto - Titolo VI (Organi sociali) - art. 33 (Consiglio di Amministrazione))

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 si sono tenuti n° 5 Consigli di Amministrazione con partecipazione del 100% dei membri

### *Persone giuridiche:*

Nominativo	Tipologia

### Tipologia organo di controllo

Dott. Paolo Tavagna, revisore sindaco unico, con compenso annuo di euro 4.440,80

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	22/05/2018	7	66,00	34,00
2019	ordinaria	26/05/2019	7	63,00	30,00
2020	ordinaria	12/01/2020	2	38,00	0,00
2020	ordinaria	19/07/2020	8	71,00	20,00

Nessuna integrazione richiesta

I soci operatori e responsabili di laboratorio partecipano attivamente nella gestione e nelle attività della cooperativa con incontri informali settimanali.

Periodicamente poi si svolgono incontri informali con tutti i lavoratori per i più diversi motivi: presentare attività nuove, regolamenti, variazioni, interventi di manutenzione allo stabile, novità e cambiamenti nelle lavorazioni ...

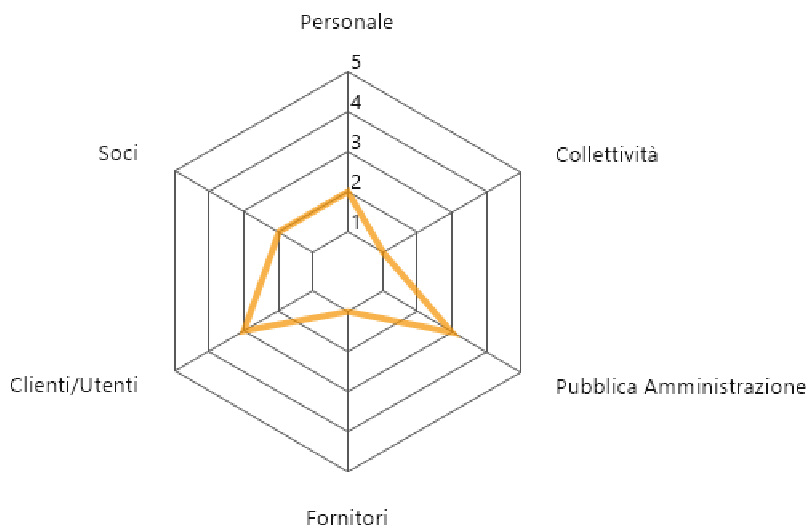
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Incontri informali e news letter periodiche	2 - Consultazione
Soci	Con i volontari: contatti diretti informali e partecipazione formale alle assemblee	2 - Consultazione
Finanziatori	Non sono presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Con Clienti Privati, contatto diretto durante le fasi lavorative e comunicazioni attraverso la posta elettronica	3 - Co-progettazione
Fornitori	Contatti diretti o attraverso la posta elettronica	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Contatto diretto durante le fasi lavorative e comunicazioni attraverso la posta elettronica	3 - Co-progettazione
Collettività	Informazione con comunicazioni nel sito della Cooperativa e nella pagina social di Facebook; invio di newsletter	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Non sono state attivate forme predefinite di consultazione. Si rilevano eventuali osservazioni dai clienti e dai lavoratori attraverso un normale e quotidiano rapporto di relazione.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
54	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
31	di cui maschi
23	di cui femmine
8	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	48	6
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	41	6
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019



Totale	54	54
< 6 anni	25	25
6-10 anni	11	10
11-20 anni	15	17
> 20 anni	3	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
54	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
47	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
22	Totale dipendenti
19	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	

11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
18	Diploma di scuola superiore
32	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
25	Totale persone con svantaggio	21	4
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
22	persone con disabilità psichica L 381/91	18	4
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

**15** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**4** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
28	Totale volontari
28	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4	Aggiornamento uso della piattaforma e sollevatore	1	4,00	No	0,00
6	Aggiornamento uso segnaletica stradale	1	6,00	No	0,00
24	Sicurezza dei lavoratori – Rischio medio	2	12,00	No	0,00
32	RLS – Responsabile Lavoratori per la sicurezza	1	32,00	No	0,00
8	Disability Manager	1	8,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	nessuno	0	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
48	Totale dipendenti indeterminato	40	8
29	di cui maschi	26	3

19	di cui femmine	14	5
----	----------------	----	---

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti determinato	5	2
3	di cui maschi	3	0
4	di cui femmine	2	2

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari si occupano di supporto lavorativo in attività semplici di assemblaggio e all'organizzazione di momenti di incontro e convivialità.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	4440,80
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Cooperative socio sanitarie**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

29649,71/6484,84

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari, amministratori e collaboratori, salvo l'impegno nell'organizzazione di attività specifiche per le quali si dispone il rimborso con la presentazione di scontrini, note e fatture di vendita.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

#### **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

L'anno 2020 è stato segnato dalla pandemia da Covid-19 che ha profondamente modificato il nostro agire. Dal punto di vista lavorativo, Cooperativa Sociale 81 ha sostenuto un blocco di parte delle attività lavorative nei mesi di lockdown nazionale ed una successiva ripresa molto lenta dei vari reparti con un notevole danno produttivo ed economico. Abbiamo perciò fatto ricorso al Fondo di Integrazione Salariale per l'emergenza COVID-19 e siamo riusciti a non avere riduzioni del personale dipendente. Concludendo, non c'è stato aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza media pro capite, ma gli sforzi sono volti tutti al mantenimento della posizione.

L'utile di bilancio è stato possibile anche grazie agli interventi previsti dalla normative a sostegno delle attività in crisi a causa della precipitata pandemia Covid19. Con questa premessa, nessuno ha raggiunto un aumento del reddito medio

#### **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel 2020 è stato rinnovato il Consiglio di amministrazione con una riduzione del numero dei componenti e conseguente snellimento nelle discussioni, e con l'inserimento di nuove figure professionali, di una nuova presenza femminile e di una maschile giovane rispetto la media dei partecipanti.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La crescita professionale dei lavoratori è stata resa possibile, nonostante le limitazioni dovute alla sicurezza sanitaria, con le seguenti modalità: 1. la partecipazione a corsi di formazione e agli aggiornamenti; 2. l'organizzazione di incontri interni per coinvolgere tutti nella gestione dell'emergenza sanitaria anti Covid-19; 3. un perfezionamento dei compiti di alcuni lavoratori più meritevoli a seguito del nuovo organigramma approvato a fine anno 2019.

#### **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nonostante le molte difficoltà, nel 2020, è stato possibile mantenere stabile il numero degli occupati. Nel far fronte all'emergenza sanitaria è stato molto difficile tener fede al nostro

scopo sociale, quello cioè di offrire e garantire un ambiente lavorativo e di inclusione ad ogni lavoratore, soprattutto se in difficoltà. Premesso questo comunque, i requisiti della legge 381/91 sono stati ampiamente rispettati: in Cooperativa al 31 dicembre 2020 la forza lavoro era rappresentata da n. 54 persone (53 nel 2019) di cui n. 35 normodotati (34 nel 2019) e n. 19 lavoratori disabili (19 nel 2019) che corrispondono al 52,78%. Inoltre, evidenziamo come tra i 35 lavoratori normodotati sono compresi soggetti in stato di disagio: anche con questi casi, se pur non documentabili da certificati, la Cooperativa raggiunge il suo scopo di promozione umana e sociale. Da evidenziare come ben tre inserimenti si siano risolti in assunzioni grazie a tre aziende private che si sono impegnate a permettere di far continuare l'attività lavorativa a tre giovani in tirocinio. Siamo riusciti ad accogliere n. 3 progetti rientranti nelle misure di "Messa alla prova".

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Purtroppo l'anno non è stato tale da permettere una crescita o anche una stabilità economica, però il mantenimento del posto lavorativo ha garantito di sicuro una nota di serenità nei lavoratori. Tutti i lavoratori infatti, e specialmente quelli svantaggiati, hanno risentito della gravità della situazione vissuta nel corso di tutto lo scorso anno, lo testimoniavano i messaggi ricevuti e le telefonate di richiesta informazioni. Perciò, il momento in cui ci si è ritrovati nuovamente a lavorare insieme è stato vissuto con grande sollievo, anche da parte nostra quali operatori e amministratori. E noi abbiamo lavorato soprattutto per questo: da un lato adottare la massima prudenza sanitaria per la protezione del personale debole, dall'altro riaprire in sicurezza il prima possibile, perché sapevamo quanto tutti stessero soffrendo un isolamento che sembrava interminabile.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Anche per questo aspetto vale la considerazione fatta al punto precedente. La priorità del 2020 è stata la salvaguardia del posto di lavoro.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Trovando il lato positivo della situazione vissuta lo scorso anno, forse la riduzione del carico di lavoro e di impegno ha permesso alle famiglie di trascorrere più tempo insieme, soprattutto per la componente femminile.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Cooperativa Sociale 81 non offre servizi, ma fa lavoro: l'impegno è perciò stato rivolto a continuare a mantenere la risposta lavorativa in qualità e puntualità nello standard ante pandemia, nonostante le maggiori attenzioni e regole sanitarie e di sicurezza applicate.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che**

**negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Purtroppo per le restrizioni Covid19 si è ridotta tantissimo la partecipazione ad eventi di integrazione sociale per tutti ed è stato organizzato un solo evento aperto al pubblico.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Lo scorso anno purtroppo le relazioni interpersonali si sono molto ridotte. L'isolamento creato dal lockdown ha fatto emergere una doppia situazione: da un lato l'esigenza e il bisogno di stare in società, di scambiare un saluto, una parola o un gesto; dall'altro la diffidenza verso l'altro e la paura del contagio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non abbiamo rilevato tali considerazioni.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Lo scorso anno lo sforzo si è concentrato sulla richiesta dei clienti di velocità di consegna con una doppia spiegazione: da un lato per recuperare le quantità perse, dall'altro per aumentare le produzioni nel timore di altri blocchi lavorativi.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Nonostante il periodo difficile è stata consolidata una posizione lavorativa che ha portato in organico una figura con istruzione universitaria.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non abbiamo in gestione risorse di natura pubblica

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Tutto è rimasto regolare

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Con un blocco e riduzione della lavorazione e con una conseguente riduzione della presenza dei lavoratori si è registrata anche una riduzione dei conferimenti



**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non abbiamo rilevato tali considerazioni

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Tutto è rimasto regolare.

## **Output attività**

Il 2020 è stato l'anno in cui Cooperativa Sociale 81 è riuscita a definire ben tre contratti di assunzione di persone in stato di disagio con la partecipazione di altrettante aziende private. Questo ha un doppio grande significato: da un lato la partecipazione e la consapevolezza delle aziende di poter avere uno strumento affidabile per poter rispondere alle richieste sociali di integrazione, dall'altro una conferma della capacità di Cooperativa 81 di tessere relazioni di fiducia con enti esterni privati e pubblici e di proporsi quale riferimento per l'inserimento lavorativo di persone in stato di disagio, rispondendo così appieno al proprio scopo sociale.

## **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
5	disabili	4	1

Durata media tirocini (mesi) 10 e 100,00% buon esito

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Abbiamo accolto n. 3 progetti di MAP - Messa alla Prova. Sono persone cui è stata contestata una violazione da assolvere in Lavoro di Pubblica Utilità da svolgere presso la nostra Cooperativa.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Purtroppo anche qui si ripete l'eccezionalità dell'anno 2020, che ha ridotto se non impedito molte dinamiche sociali.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Cooperativa Sociale 81 ha rinnovato la sua iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative e ha confermato le seguenti iscrizioni: - ai portali MEPA e SINTEL per l'accesso ai bandi

pubblici - all'Albo Gestori per il trasporto e trattamento rifiuti - a Federsolidarietà per i servizi di formazione, informazione.

Con Federsolidarietà ha attivato una convenzione per l'assistenza sanitaria integrativa rivolta ai dipendenti.

Con Fattoria Massignan azienda agricola è stata stipulata una convenzione per il conferimento delle ramaglie da lavoro di manutenzione del verde destinandolo ad uso agricolo.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'impegno del 2020 è stato, più che in ogni altro tempo, proprio quello di garantire la sicurezza di un posto di lavoro, soprattutto alle persone svantaggiate e in stato di disagio. Alternando in modo oculato la cassa integrazione, variando le postazioni di lavoro e i compiti, coinvolgendo i dipendenti nei cambiamenti, Cooperativa 81 è riuscita a dare sicurezza e a mantenere viva la sua risposta.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Lo scopo di Cooperativa 81 può essere compromesso dal calo di commesse delle aziende clienti, in altre parole dall'andamento dell'economia esterna. Essendo a tutti gli effetti un'azienda, è compito della Cooperativa quindi l'approvvigionamento di nuovi clienti, anche diversificando le attività da svolgere, così da evitare o comunque ridurre cali improvvisi o impattanti dovuti ad una unica o specifica lavorazione, come sta succedendo in alcune specifici settori legati all'andamento delle vendite.

Le procedure che si mettono in atto sono: 1. la redazione di un bilanciamento mensile, per il controllo dell'andamento dei costi e dei ricavi; 2. un prospetto del venduto analitico dove si verifica la percentuale e l'andamento di ogni commessa lavorativa; 3. la pianificazione degli ordinativi per avere chiaro l'andamento anche a medio termine, ai contatti esterni attraverso tutti i canali possibili (partecipazione ad incontri, dialogo con le aziende clienti...).

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	380.003,00 €	200.799,00 €	179.203,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	56.784,00 €	389.220,00 €	437.680,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.214.219,00 €	1.389.137,00 €	1.320.658,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.926,00 €	12.361,00 €	7.548,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	8.241,00 €	10.801,00 €	21.255,00 €
Contributi privati	3.120,00 €	11.975,00 €	3.645,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	8.368,00 €	8.343,00 €	8.853,00 €
Totale riserve	331.638,00 €	324.771,00 €	332.658,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.429,00 €	7.001,00 €	-8.552,00 €
Totale Patrimonio netto	359.435,00 €	340.115,00 €	332.959,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	19.429,00 €	7.001,00 €	-8.552,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	18.272,00 €	-972,00 €	-5.460,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	100,00 €	2.600,00 €	125,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	25,00 €	25,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.705.513,00 €	1.695.050,00 €	1.610.595,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.113.278,00 €	1.170.141,00 €	1.099.919,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	65,28 €	69,03 €	68,29 €

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2020:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	245.368,00 €	245.368,00 €
Prestazioni di servizio	380.003,00 €	188.032,00 €	568.035,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	840.823,00 €	840.823,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.646,00 €	4.646,00 €
Contributi e offerte	8.241,00 €	3.120,00 €	11.361,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	8.241,00 €	3.120,00 €	11.361,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	388.244,00 €	22,76 %
Incidenza fonti private	1.281.989,00 €	75,17 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Le nostre attività non comprendono raccolta fondi in quanto cooperativa sociale di tipo "B"; le nostre sono attività lavorative come precedentemente descritto.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non essendoci raccolta fondi non vi sono criticità.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nel corso dell'esercizio appena chiuso l'attività della nostra cooperativa non ha avuto un andamento regolare a causa dell'emergenza provocata dalla pandemia da virus "COVID-19" che ha impattato gravemente sulla situazione sanitaria, economica e sociale, a livello nazionale e internazionale, che ha comportato effetti critici ed evidenti anche nella nostra attività aziendale e sociale. Gli sforzi degli Amministratori sono stati necessariamente convogliati ad affrontare tale grave situazione. Gli Amministratori hanno preso atto e

affrontato giorno per giorno le problematiche che si presentavano e il grave disagio vissuto dai lavoratori svantaggiati e dai lavoratori normodotati.

Le azioni messe in campo sono state:

- l'adozione delle regole aziendali di sicurezza anti-contagio;
- l'applicazione dei numerosi decreti governativi emanati;
- la richiesta dei sostegni economici previsti da tali decreti;
- una particolare attenzione ai lavoratori svantaggiati per sostenerli nell'affrontare l'isolamento e il disagio.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico:

Rigenerazione beni in disuso:

Smaltimento rifiuti speciali:

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori



## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Da evidenziare una controversia sindacale per un neo assunto che non ha superato il periodo di prova in quanto non in possesso delle competenze previste negli accordi economici pre-assunzione. La controversia si è conclusa con soddisfazione da entrambe le parti. Tale accadimento ha reso necessario ripensare alle modalità di assunzione con degli accordi più tutelanti per la cooperativa e più meritocratici per il lavoratore.

Sono presenti contenziosi per un valore totale di € 4.415,66 da clienti privati, principalmente del settore autofficina, che sono stati inoltrati all'ufficio legale per i solleciti e, in un caso, per il recupero del credito.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nel nostro scopo sociale sono ricompresi valori come la parità di genere, il rispetto dei diritti umani e la lotta contro la corruzione che per noi sono assodati.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'organo deputato alla gestione del bilancio è il Consiglio di Amministrazione. L'organo per l'approvazione è l'Assemblea dei Soci.

Vi sono state 4 riunioni con la partecipazione di 7 amministratori su un totale di 8.

Oltre alle riunioni verbalizzate vi è stata una frequente condivisione resa particolarmente necessaria dalla grave e straordinaria situazione vissuta.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Ecco le principali questioni affrontate:

- il rinnovo delle cariche;
- preponderante nel 2020 è stato affrontare le problematiche legate all'emergenza sanitaria;
- interventi di manutenzione straordinaria della sede.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## Relazione organo di controllo

Ho svolto la revisione legale dell'allegato bilancio della COOPERATIVA SOCIALE 81 - SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2020, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Responsabilità degli amministratori

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità del revisore

E' mia la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio sulla base della revisione legale. Ho svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, del D.Lgs. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio non contenga errori significativi.

La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi del bilancio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio nel suo complesso.

Ritengo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il mio giudizio.

Il progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020, che l'Organo Amministrativo ci ha fatto pervenire ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile per il dovuto esame, è stato redatto secondo le disposizioni del D.L. n. 127/91 e si compone di:

- Stato patrimoniale
- Conto economico
- Rendiconto finanziario
- Nota integrativa

Il risultato d'esercizio evidenzia un utile di € 19.429, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici

Il progetto di Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020, che l'Organo Amministrativo mi ha fatto pervenire ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile per il dovuto esame, è stato redatto secondo le disposizioni del D.L. n. 127/91 e si compone di:

- Stato patrimoniale
- Conto economico
- Nota integrativa

Il risultato d'esercizio evidenzia un utile di € 19.429, il quale trova riscontro nei seguenti dati sintetici

## Stato Patrimoniale

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Scostamento
IMMOBILIZZAZIONI	192.373	166.908	25.465
ATTIVO CIRCOLANTE	886.261	820.933	65.328
RATEI E RISCONTI	11.062	12.837	1.775-
TOTALE ATTIVO	1.089.696	1.000.678	89.018

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Scostamento
PATRIMONIO NETTO	359.434	340.115	19.319
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	409.786	410.094	308-
DEBITI	320.476	226.669	93.807
RATEI E RISCONTI	-	23.800	23.800-
TOTALE PASSIVO	1.089.696	1.000.678	89.018

## Conto Economico

Descrizione	Esercizio 2020	Esercizio 2019	Scostamento
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.705.513	1.695.050	10.463
RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	1.660.933	1.641.220	19.713
COSTI DELLA PRODUZIONE	1.687.241	1.696.022	8.781-
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)	18.272	972-	19.244
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+-D)	19.429	7.001	12.428
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	19.429	7.001	19.429

## Giudizio

A mio giudizio, il bilancio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della COOPERATIVA SOCIALE 81 - SOCIE TA' COOPERATIVA ONLUS al 31/12/2020 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

## Conclusioni

In considerazione di quanto evidenziato e tenendo conto delle informazioni ricevute dalla società, nulla osta all'approvazione da parte dell'assemblea del Bilancio chiuso al 31/12/2020, così come formulato dall'Organo Amministrativo.

Non sussistono peraltro osservazioni in merito alla proposta dell'Organo Amministrativo circa la destinazione del risultato d'esercizio.