COOPERATIVA SOCIALE 81 soc.coop. ONLUS
Via Madonnetta, 64E int.2 – Montecchio Magg.re (VI)

BILANCIO SOCIALE 2017

Il bilancio sociale è uno strumento atto a fare conoscere l'impatto sociale di un ente. È uno strumento prezioso spesso usato per presentarsi all'esterno. Come neo presidente vorrei che questo bilancio sociale fosse uno strumento pensato per ognuno di noi, per conoscere e amare la nostra cooperativa che fa dell'inclusione una realtà quotidiana, tanto quotidiana da sembrare normale.

Missione e valori di riferimento

L'art. 3 dello statuto ricorda lo scopo sociale:
La Cooperativa conformemente alla Legge 381/91, non ha scopo di lucro.
È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e ha per scopo DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÁ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI ATTRAVERSO:

A) LO SVOLGIMENTO IN MODO ORGANIZZATO DI ATTIVITÁ VARIE – AGRICOLE, INDUSTRIALI, COMMERCIALI O DI SERVIZI - FINALIZZATE AL RECUPERO, ALLA RIABILITAZIONE E ALLA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE E INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE, AI SENSI DEGLI ART. 1 LETTERA B E ART. 4 DELLA LEGGE 381/91.

ASPETTO LAVORATIVO

Come cooperativa sociale di tipo "B" ci occupiamo della gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei settori: assemblaggio, copisteria industriale, manutenzione del verde, servizi ad enti pubblici (sgomberi), autofficina meccanica e, fino al 28.02 di quest'anno, anche azienda agricola.
Queste attività sono la fonte del necessario sostentamento e siamo sottoposti a tutte le regole del mercato come qualsiasi altra azienda.
Di seguito è esposto ciascun reparto

ASSEMBLAGGIO

Questo è l'ambiente in cui operano il maggior numero di persone: 42 lavoratori di cui 22 normodotati e 20 svantaggiati. Tra questi vi sono 4 progetti sociali in ambiente lavorativo, 2 tirocini, 6 dipendenti e 30 soci. Le disabilità presenti sono fisiche e psichiche e sempre di persone maggiorenni, poiché noi non operiamo con minori.
L'ambiente è sempre vivace e animato; si cerca di assegnare i compiti tenendo conto delle attitudini e delle difficoltà di ognuno e variando per non stancare troppo le persone.
I lavoratori in difficoltà sono costantemente seguiti in maniera non sempre evidente: è necessario controllare il lavoro, per evitare che vengano consegnati pezzi sbagliati, come è necessario gestire le relazioni, per quanto possibile, per evitare che discussioni, gelosie o semplici battute diano vita a reazioni esasperate. Le occasioni non mancano di certo.
Se per i lavoratori in disagio è doveroso, non di meno a volte è necessario sensibilizzare i lavoratori normodotati a tenere conto della sensibilità dei colleghi meno fortunati.
Nell'anno si sono svolti incontri con le famiglie dei lavoratori in disagio per condividere il percorso e pianificare gli interventi.
Nel 2017 la domanda di commesse ha avuto un buon incremento: il fatturato complessivo è di € 835.265 (+ 8,86% rispetto al fatturato 2016 con € 761,277).

COPISTERIA

Ben visibile a tutti, perché il box è posizionato vicino all'ingresso, il reparto di copisteria si presenta ordinato e programmato. Con le sue due operatrici e un aiuto quando serve, è un'attività preziosa sia da un punto di vista lavorativo che sociale.
Nel 2017 ha fatturato € 196.133 (+ 4,7% rispetto al fatturato 2016 con € 188.144).

MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO E PRIVATO

Altro reparto storico della cooperativa, nel 2017 ha lavorato con particolare impegno e determinazione cercando di acquisire clienti tra le aziende del territorio. Abbiamo due appalti con l'Ente Pubblico (Comuni nel nostro caso) che, purtroppo, diventano sempre più complessi e hanno margini estremamente ridotti in quanto operano tutti al massimo ribasso.
In questo settore la presenza di disabili è rilevante perché ci sono 5 lavoratori normodotati e 3 in stato di svantaggio, questo perché alle mansioni professionali affidate a normodotati servono poi mansioni di supporto e aiuto. Una difficoltà di questo settore, invece, è reperire manodopera valida.
La sede del gruppo di lavoro è la Fattoria Massignan a Brendola.
Il fatturato è inferiore al 2016 ma è necessario tenere conto che nel 2016 abbiamo avuto incarichi di potature straordinarie. Pertanto possiamo dire di essere soddisfatti del 2017.
(Fatturato 2017 € 390.443 – fatturato 2016 € 414.497 = -6,16%)

SERVIZI GENERICI A ENTI PUBBLICI E A PRIVATI (SGOMBERO. ARCHIVIAZIONE DATI).

Attività ridotta di 2 unità su 3 nel 2017 per la chiusura dell'appalto per attività amministrativa presso l'Unità Locale Sanitaria 5 Arzignano Montecchio Magg.. Resta il "facchinaggio e archivio" che è in scadenza nel corrente 2018. Purtroppo è anche la parte meno remunerativa e necessita di una revisione dei prezzi se vogliamo proseguire. Doveroso sottolineare che l'Ente Pubblico ha più volte sottolineato l'apprezzamento nei confronti dell'operatore responsabile.
Il calo del fatturato è importante e corrisponde al 32,87%: infatti nel 2017 è stato di € 80.009 mentre 2016 € 106.308 = - 32,87%).

AUTOFFICINA

Altra attività che ha avuto un evento rilevante con le dimissioni del meccanico responsabile.
L'autofficina ha comunque proseguito con costanza anche se l'equilibrio non è ancora ottimale. I due lavoratori occupati, di cui uno giovane, svolgono interventi per privati e per aziende assicurando il servizio di ritiro e consegna nel caso di macchine aziendali. Incrementata l'attrezzatura con nuove apparecchiature, tra cui un nuovo ponte che ci permette di operare anche su furgoni.
Il risultato economico è ovviamente negativo ma siamo certi che migliorerà.
€ 177.172 nel 2016 ed € 119.753 nel 2017 con una diminuzione del 47,95%.

AZIENDA AGRICOLA

Anno di grandi cambiamenti per l'azienda agricola che diventa ente autonomo. È sorta Fattoria Massignan Società Agricola Impresa Sociale SRL di cui la Cooperativa è socia. Desideriamo sottolineare il legame esistente e il desiderio di farne parte.
Il fatturato nel 2016 € 95.211 nel 2017 € 72.043,00= - 32,16%.

ASPETTO SOCIALE

Nel dettaglio ecco le varie esperienze che abbiamo potuto realizzare:

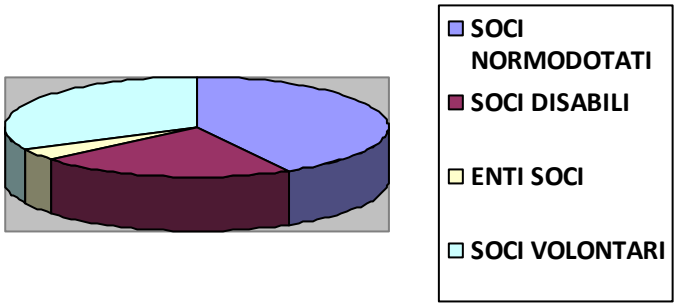
- 4 tirocini di inclusione sociale tuttora presenti in Cooperativa.
- 4 stage scolastici di cui 2 in disagio sociale, tutti con esito estremamente positivo.
- 1 tirocinio di un ragazzo in disagio sociale: abbandonata la scuola con una situazione familiare estremamente difficile. Il tirocinio si è concluso a causa di comportamenti scorretti e ripetuti, perciò non senza difficoltà. Questa esperienza apparentemente negativa è stata di grande insegnamento per noi. Vogliamo credere che nel giovane sia rimasta traccia della disponibilità con cui è stato accolto.
- 6 studenti in alternanza scuola-lavoro di cui 1 con disabilità.
- Nell'ambito della nuova emergenza di richiedenti asilo, nel 2017 abbiamo avuto 6 tirocini di soggetti affidati a Cooperative e Associazioni private convenzionate con la Prefettura. Nell'insieme le esperienze sono state positive.
- Sono stati accolti 4 soggetti in misura di "Messa alla prova". Nuova e positiva esperienza.

Per la promozione della nostra struttura abbiamo finalmente realizzato un sito internet e abbiamo partecipato a iniziative e manifestazioni che hanno impegnato soci, dipendenti, familiari e volontari. Nello specifico:

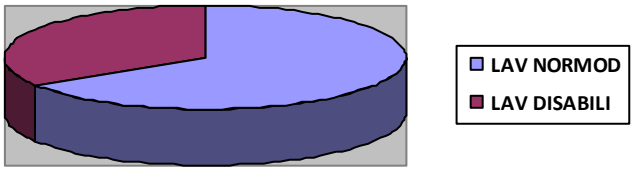
- 11/04/2017 partecipazione a Vinitaly
- 13/04/2017 cena di Pasqua

- 28/05/2017 partecipazione a "Pane in Villa"
- 11/06/2017 Festa del vino per le nuove linee in Fattoria
- 02/07/2017 gita sul lago d'Iseo;
- 08/10/2017 Fattorie Sociali Aperte
- 08-09-10/12/2017 i Mercatini di Natale a Montecchio Maggiore

Al 31 dicembre 2017 la compagine sociale era formata da 31 soci lavoratori normodotati, 16 soci lavoratori disabili, 3 enti soci. 24 soci volontari per un totale di 74 soci.



In cooperativa al 31 dicembre 2017 la forza lavoro era rappresentata da n. 58 persone (54 nel 2016) di cui n. 40 normodotati (37 nel 2016) e n.18 lavoratori disabili (17 nel 2016) che corrispondono al 45%.



OBIETTIVI

L'obiettivo primario è quello di poter proseguire ottimizzando le risorse e accogliendo altre persone in difficoltà.
Per realizzare questo è necessario mantenere un equilibrio economico che ci permetta di fare gli investimenti di cui la nostra struttura ha bisogno e cioè:

- sistemare il cortile,
- rifare l'impianto termoidraulico.

Per quanto riguarda l'edificio nostra sede, abbiamo il comodato d'uso con il Comune di Montecchio Magg. che scade nel prossimo anno 2019 e per il quale dobbiamo trovare un accordo con la nostra cooperativa consorella Piano Infinito.

CONCLUSIONE

Anche se il risultato economico è in perdita, mi sento di dire, in accordo con il gruppo operatori, che il bilancio sociale è nettamente in utile. La Cooperativa ha accolto persone in difficoltà anche in quest'anno un po' turbolento tentando di dare delle risposte concrete e continuando ad obbedire al suo statuto.
Nel ripensare al vissuto è inevitabile il timore per la responsabilità di portare avanti questa "strana" media azienda in cui lavorano ben 60 persone. Ce la faremo ad andare avanti?
Abbiamo le risorse, umane, professionali, economiche per affrontare le sfide che ci riserva il futuro?
Nei momenti più difficili sto con i nostri ragazzi e mi lascio "coccolare" da loro; il loro affetto è sincero e immediato, senza filtri né maschere. Ci accettano come siamo e si fidano totalmente di noi.
Mi sembra così di capire che la cooperativa va oltre ad un disegno puramente imprenditoriale, è una piccola grande utopia nata in sordina, arrivata fino a noi molto più grande e che deve, e soprattutto vuole, andare avanti.
Siamo certi che Qualcuno la sostiene, nonostante noi. Perciò avanti tutta!